

Lucie Mikolášková

Kunětice 121

533 04 Kunětice

Definice datových tarifů

Rychlost stahování – download [Mb/s]					
název služby	inzerovaná	maximální	běžně dostupná	minimální	připojení
HOME 10	10	10	6	3	RJ45
HOME 25	25	25	15	8	RJ45

Rychlost odesílání – upload [Mb/s]					
název služby	inzerovaná	maximální	běžně dostupná	minimální	připojení
HOME 10	2	2	1,5	0,6	RJ45
HOME 25	4	4	2,5	1,2	RJ45

Běžně dostupná rychlost – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde k poklesu skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Pokud dojde k výše uvedeným odchylkám, má zákazník právo na reklamaci poskytovaných služeb podle smluvních podmínek.

Poskytovatel může v souladu s Všeobecnými smluvními podmínkami v síti uplatňovat řízení provozu. Rychlost nebo dostupnost služby mohou ovlivnit opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší moci, poruchy dodavatelů.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření mohou mít vliv další souběžně běžící služby, např. IPTV, OTT, YouTube, aktualizace operačních systémů, poslech hudby, rádia atd.